

Kvalitetsstandard

for kompenserende specialundervisning for borgere med synsvanskeligheder

Revideret: 10.06.2014

Udbyder: CSV Kommunikation, Kolding Kommune

Adresse: Skovvejen 1b, 6000 Kolding

Målgruppen og formålet med ydelsen

Målgruppe	Blinde/svagsynede voksne borgere i Kolding Kommune med behov for undervisning i <ul style="list-style-type: none">• Mobility• ADL• Punktskrift
Formål	Formålet med ydelsen er, at borgeren gennem undervisning forbedrer sin kommunikationsevne og mulighed for aktiv deltagelse i samfundet.

Baggrund og forudsætninger for ydelsen

Lovgrundlag	Lov om Specialundervisning for voksne
Forudsætninger	Ydelsen bliver givet af en specialiseret synskonsulent og foregår fortrinsvis på CSV Kommunikation, Skovvejen 1b, Kolding. I nogle tilfælde kan ydelsen dog foregå i borgerens eget hjem.

Henvendelse og visitation

Henvendelse	Borgere eller pårørende kan henvende sig direkte til synskonsulenten. Henvendelse kan også ske fra fagpersoner.
Visitation	Synskonsulenten behandler henvendelsen og sikrer, at de nødvendige oplysninger er til stede.
Procedure	Senest en måned efter at synskonsulenten modtaget henvendelsen, indkaldes borgeren til udredning. I forbindelse med udredningen aftales det videre forløb. Eventuel undervisning/rådgivning påbegyndes umiddelbart herefter.

Udredning

Afdækning	På baggrund af de indsamlede oplysninger og i dialog med borgeren afdækkes arten og omfanget af den nedsatte funktionsevne. Med udgangspunkt i et ICF baseret skema udredes der med hensyn til <ul style="list-style-type: none">• Kropsfunktion og anatomi• Aktivitet og deltagelse• Omgivelsesfaktorer• Personlige faktorer I dialog med borgeren vurderes dennes ressourcer, forventninger og mulig-
------------------	--

	heder for rehabilitering mht. den nedsatte funktionsevne set i forhold til aktivitet og deltagelse.
Analyse	På baggrund af afdækning og pædagogisk undersøgelse vurderer synskonsulenten ydelsens karakter, mål og omfang og opstiller en handleplan. Hvis der tilbydes undervisning, udarbejdes der sammen med borgeren en individuel undervisningsplan med angivelse af bl.a. varighed, mål og indhold.

Mål for ydelsen

Mål	<p>Overordnede mål for ydelsen er, at</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren opnår kendskab til egen funktionsevne mht. muligheder og begrænsninger og bliver opmærksom på hensigtsmæssige måder at kommunikere på • Borgeren opnår færdigheder i anvendelse af kommunikative teknikker og strategier, så den nedsatte funktionsevne begrænser borgerens aktivitet og deltagelse mindst muligt • Borgeren opnår forståelse for og accept af egen situation og opnår den bedst mulige livskvalitet <p>Individuelle mål udarbejdes i samarbejde mellem borgeren og synskonsulenten og fremgår af den individuelle undervisningsplan. Målene formuleres i forhold til aktivitet og deltagelse.</p>
------------	---

Ydelsen

Ydelsens art	Ydelsen består af kompenserende specialundervisning og/eller rådgivning. Efter behov kan der tillige være tale om tværfaglige møder med og om borgeren.
Ydelsens omfang	Undervisningen er tidsbegrænset. Omfanget bygger på synskonsulentens faglige vurdering, afstemt efter borgerens forventninger/ressourcer og de opstillede mål. Undervisningsfrekvensen og forløbets længde er meget individuelt og afhænger af borgerens behov. Undervisningsforløbet afsluttes i dialog med borgeren, når de opstillede mål er nået, eller når der ikke længere ses væsentlig effekt af undervisningen.
Dokumentation	Ydelsen bestående af udredning, individuel undervisningsplan og afsluttende evaluering dokumenteres i skemaform i journalsystemet Kingo

Opfølgning på ydelsen/evaluering af resultater (specifik kvalitetssikring)

Evaluering	Effekten af ydelsen evalueres løbende på grundlag af de opstillede mål og delmål i undervisningsplanen. Evalueringen sker i samarbejde med borgeren samt evt. pårørende/netværk og tværfaglige teams. Den afsluttende evaluering indeholder en angivelse af, i hvilken grad de specifikke mål i forhold til aktivitet og deltagelse er nået.
Opfølgning	I dialog med borgeren vurderes det, om der er behov for yderligere tilbud. Det aftales, hvordan en eventuel opfølgning skal foregå, og borgeren orienteres om, at man kan henvende sig ved fornyet behov.

Klageadgang

Klage	Klage over det retlige grundlag for afgørelse efter Lov om specialundervisning skal ske senest 4 uger efter, at afgørelsen er modtaget. Klagen indsendes til den myndighed, der har truffet afgørelsen, så sagen kan revurderes. Hvis afgørelsen fastholdes, sender kommunen din klage og sagens akter videre til Klagenævnet for Specialundervisning.
--------------	--