

Kvalitetsstandard

for kompenserende specialundervisning for borgere med tale- stemmevanskeligheder

Revideret: 11.09.2018

Udbyder: CSV Kommunikation, Kolding Kommune

Adresse: Skovvejen 1b, 6000 Kolding

Målgruppen og formålet med ydelsen

Målgruppe	Voksne borgere i Kolding Kommune med <ul style="list-style-type: none">• Stemmevanskeligheder som følge af organiske lidelser på stemmebåndene eller uhensigtsmæssig brug af stemmen.• Kommunikationsvanskeligheder efter strube- eller mundhuleoperation og strålebehandling.• Kommunikationsvanskeligheder pga. stammen eller løbsk tale• Udtalevanskeligheder.• Kommunikationsvanskeligheder pga. neurologiske sygdomme, f.eks. Parkinsons sygdom, sclerose.• Tale-/sprogvanskeligheder efter hjerneskade.
Formål	Formålet med ydelsen er, at borgeren gennem undervisning forbedrer sin kommunikationsevne og mulighed for aktiv deltagelse i samfundet.

Baggrund og forudsætninger for ydelsen

Lovgrundlag	Lov om Specialundervisning for voksne
Forudsætninger	Ydelsen bliver givet af en talekonsulent med relevant logopædisk uddannelse og foregår fortrinsvis på CSV Kommunikation, Skovvejen 1b, Kolding. I nogle tilfælde kan ydelsen foregå i borgerens eget hjem.

Henvendelse og visitation

Henvendelse	Borgere eller pårørende kan henvende sig direkte til talekonsulenten. Sædvanligvis vil det dog være en privatpraktiserende øre-næse-halslæge, egen læge eller et sygehus, der videresender borgeren, da der i de fleste tilfælde forventes en lægeundersøgelse, inden den talepædagogiske udredning og undervisning. Henvendelse kan også ske fra fagperson tilknyttet et sygehus, hvor borgeren har været indlagt.
Visitation	Talekonsulenten behandler henvendelsen og sikrer, at de nødvendige oplysninger er til stede.

Procedure	Senest en måned efter at talekonsulenten har modtaget henvendelsen, bliver borgeren indkaldt til udredning. I forbindelse med udredningen aftales det videre forløb. Eventuel undervisning/rådgivning kan påbegyndes umiddelbart herefter.
------------------	--

Udredning

Afdækning	<p>Gennem en sprog-/tale-/stemmeundersøgelse afdækkes arten og omfanget af den nedsatte funktionsevne. Med udgangspunkt i et ICF baseret skema udredes der med hensyn til</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kropsfunktion og anatomi • Aktivitet og deltagelse • Omgivelsesfaktorer • Personlige faktorer <p>I dialog med borgeren vurderes dennes ressourcer, forventninger og muligheder for rehabilitering mht. den nedsatte funktionsevne set i forhold til aktivitet og deltagelse.</p>
Analyse	På baggrund af medicinsk diagnose, anamnese og talepædagogisk undersøgelse stiller talekonsulenten den logopædiske diagnose og vurderer ydelsens karakter, mål og omfang. Hvis der tilbydes undervisning, udarbejdes der sammen med borgeren en individuel undervisningsplan med angivelse af bl.a. varighed, mål og indhold.

Mål for ydelsen

Mål	<p>Overordnede mål for ydelsen er, at</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren opnår kendskab til egen funktionsevne mht. muligheder og begrænsninger og bliver opmærksom på hensigtsmæssige måder at kommunikere på. • Borgeren opnår færdigheder i anvendelse af kommunikative teknikker og strategier, så den nedsatte funktionsevne begrænser borgerens aktivitet og deltagelse mindst muligt. • Borgeren opnår forståelse for og accept af egen talemæssige funktionsnedsættelse og tager medansvar for forbedring af kommunikationsevnen. <p>Individuelle mål udarbejdes i samarbejde mellem borgeren og talekonsulenten og fremgår af den individuelle undervisningsplan. Målene formuleres i forhold til aktivitet og deltagelse.</p>
------------	---

Ydelsen

Ydelsens art	Ydelsen består af kompenserende specialundervisning og/eller rådgivning. Efter behov kan der tillige være tale om tværfaglige møder med og om borgeren.
Ydelsens omfang	Undervisningen er tidsbegrænset. Omfanget bygger på talekonsulentens faglige vurdering, afstemt efter borgerens forventninger/ressourcer og de opstillede mål. Undervisningen vil sædvanligvis foregå én til to gange om ugen, og lektionerne kan have en varighed af 30-60 min. Undervisningsforløbet afsluttes i dialog med borgeren, når de opstillede mål er nået, eller når der ikke længere ses væsentlig effekt af undervisningen.
Dokumentation	Ydelsen bestående af udredning, individuel undervisningsplan og afsluttende evaluering dokumenteres i journalsystemet Kingo.

Opfølgning på ydelsen/evaluering af resultater (specifik kvalitetssikring)

Evaluering	Effekten af ydelsen evalueres på grundlag af de opstillede mål og delmål i undervisningsplanen. Effekten af undervisningen evalueres løbende, men som minimum for hver 10. undervisningslektion samt ved afslutning af undervisningsforløbet. Evalueringen sker i samarbejde med borgeren samt evt. pårørende/netværk og tværfaglige teams. Den afsluttende evaluering indeholder en angivelse af, i hvilken grad de specifikke mål i forhold til aktivitet og deltagelse er nået.
Opfølgning	I dialog med borgeren vurderes det, om der er behov for yderligere tilbud, eksempelvis holdundervisning. Det aftales, hvordan en eventuel opfølgning skal foregå, og borgeren orienteres om, at man kan henvende sig ved fornyet behov.

Klageadgang

Klage	Klage over det retlige grundlag for afgørelse efter Lov om specialundervisning skal ske senest 4 uger efter, at afgørelsen er modtaget. Klagen indsendes til den myndighed, der har truffet afgørelsen, så sagen kan revurderes. Hvis afgørelsen fastholdes, sender kommunen din klage og sagens akter videre til Klagenævnet for Specialundervisning.
--------------	--