

Kvalitetsstandard

for kompenserende specialundervisning for borgere med hørevanskeligheder

Revideret: 25.04.2017

Udbyder: CSV Kommunikation, Kolding Kommune

Adresse: Skovvejen 1b, 6000 Kolding

Målgruppen og formålet med ydelsen

Målgruppe	Voksne borgere i Kolding Kommune med <ul style="list-style-type: none">• Hørenedsættelse af enhver art, heriblandt døve• Tinnitus og/eller hyperacusis• Morbus Menière• Cochlear Implant (CI)
Formål	Formålet med ydelsen er, at borgeren gennem undervisning forbedrer sin kommunikationsevne og mulighed for aktiv deltagelse i samfundet.

Baggrund og forudsætninger for ydelsen

Lovgrundlag	Lov om Specialundervisning for voksne
Forudsætninger	Ydelsen bliver givet af en uddannet audiologopæd/hørekonsulent og foregår fortrinsvis på CSV Kommunikation, Skovvejen 1b, Kolding. I nogle tilfælde kan ydelsen dog foregå i borgerens eget hjem.

Henvendelse og visitation

Henvendelse	Borgere eller pårørende kan henvende sig direkte til audiologopæden/ hørekonsulent. Henvendelse kan også ske fra offentlig høreklub, privatpraktiserende ørelæge eller andre.
Visitation	Audiologopæden hørekonsulent behandler henvendelsen og sikrer, at de nødvendige oplysninger er til stede.
Procedure	Senest en måned efter at audiologopæden/ hørekonsulent har modtaget henvendelsen, indkaldes borgeren til udredning. I forbindelse med udredningen aftales det videre forløb. Eventuel undervisning/rådgivning påbegyndes umiddelbart herefter.

Udredning

Afdækning	<p>Gennem optagelse af anamnese, gennemgang af foreliggende journalmateriale og testning afdækkes arten og omfanget af den nedsatte funktionsevne. Med udgangspunkt i et ICF baseret skema udredes der med hensyn til</p> <ul style="list-style-type: none">• Kropsfunktion og anatomi• Aktivitet og deltagelse• Omgivelsesfaktorer• Personlige faktorer <p>I dialog med borgeren vurderes dennes ressourcer, forventninger og muligheder for rehabilitering mht. den nedsatte funktionsevne set i forhold til aktivitet og deltagelse.</p>
Analyse	<p>På baggrund af medicinsk diagnose, anamnese og audiologopædisk undersøgelse vurderer audiologopæden/hørekonsulenten ydelsens karakter, mål og omfang og opstiller den audiologiske handleplan. Hvis der tilbydes undervisning, udarbejdes der sammen med borgeren en individuel undervisningsplan med angivelse af bl.a. varighed, mål og indhold.</p>

Mål for ydelsen

Mål	<p>Overordnede mål for ydelsen er, at</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren opnår kendskab til egen funktionsevne mht. muligheder og begrænsninger og bliver opmærksom på hensigtsmæssige måder at kommunikere på• Borgeren opnår færdigheder i anvendelse af kommunikative teknikker og strategier, så den nedsatte funktionsevne begrænser borgerens aktivitet og deltagelse mindst muligt• Borgeren opnår forståelse for og accept af egen situation og opnår den bedst mulige livskvalitet <p>Individuelle mål udarbejdes i samarbejde mellem borgeren og audiologopæden/ hørekonsulenten og fremgår af den individuelle undervisningsplan. Målene formuleres i forhold til aktivitet og deltagelse.</p>
------------	---

Ydelsen

Ydelsens art	<p>Ydelsen består af kompenserende specialundervisning og/eller rådgivning. Efter behov kan der tillige være tale om tværfaglige møder med og om borgeren.</p>
Ydelsens omfang	<p>Undervisningen er tidsbegrænset. Omfanget bygger på audiologopæden/hørekonsulentens faglige vurdering, afstemt efter borgerens forventninger/ressourcer og de opstillede mål. Undervisningsfrekvensen og forløbets længde er meget individuelt og afhænger af borgerens type af hørevanskelighed. Undervisningsforløbet afsluttes i dialog med borgeren, når de opstillede mål er nået, eller når der ikke længere ses væsentlig effekt af undervisningen.</p>
Dokumentation	<p>Ydelsen bestående af udredning, individuel undervisningsplan og afsluttede evaluering dokumenteres i skemaform i journalsystemet.</p>

Opfølgning på ydelsen/evaluering af resultater (specifik kvalitetssikring)

Evaluering	Effekten af ydelsen evalueres løbende på grundlag af de opstillede mål og delmål i undervisningsplanen. Evalueringen sker i samarbejde med borgeren samt evt. pårørende/netværk og tværfaglige teams. Den afsluttende evaluering indeholder en angivelse af, i hvilken grad de specifikke mål i forhold til aktivitet og deltagelse er nået.
Opfølgning	I dialog med borgeren vurderes det, om der er behov for yderligere tilbud. Det aftales, hvordan en eventuel opfølgning skal foregå, og borgeren orienteres om, at man kan henvende sig ved fornyet behov.

Klageadgang

Klage	Klage over det retlige grundlag for afgørelse efter Lov om specialundervisning skal ske senest 4 uger efter, at afgørelsen er modtaget. Klagen indsendes til den myndighed, der har truffet afgørelsen, så sagen kan revurderes. Hvis afgørelsen fastholdes, sender kommunen din klage og sagens akter videre til Klagenævnet for Specialundervisning.
--------------	--